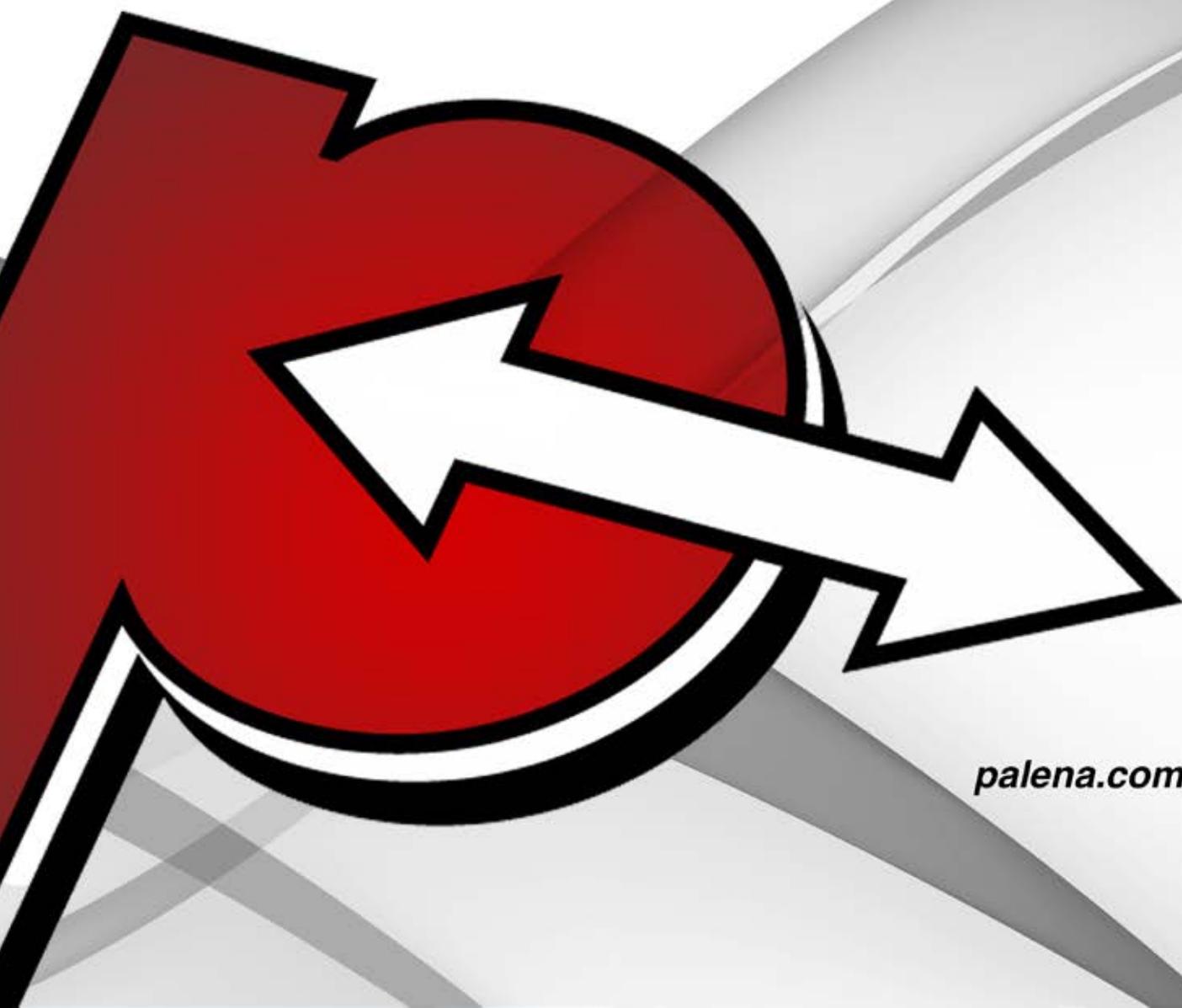


palena

... lasciatevi trasportare...



palena.com

LA NOSTRA MISSION

***Superare le aspettative dei clienti
tramite un'assistenza flessibile
e personalizzata***

Il principale vantaggio competitivo sta nel lavoro di squadra e nella passione delle risorse umane che compongono l'azienda e che si traducono nella capacità di ascoltare, capire, risolvere le esigenze dei clienti e di interpretare le tendenze del mercato.

***Ci vogliamo porre quindi come
interlocutore unico e definitivo per tutte
le vostre esigenze di supporto
distributivo e logistico***

In tutte le nostre soluzioni privilegiamo la qualità del servizio per avvicinarci il più possibile a una percentuale di errore vicina allo zero.

SERVIZI

- TRASPORTO NAZIONALE E INTERNAZIONALE
- TRASPORTO DAL PICCOLO COLLO AL CARICO COMPLETO
- TRASPORTO IN ADR
- TRASPORTO ESPRESSO
- TRASPORTO CON SPONDA IDRAULICA
- GESTIONE DELLE SPEDIZIONI ON-LINE
- GESTIONE, DEPOSITO E STOCCAGGIO MERCI
- GESTIONE DEI PALLET DA RENDERE AL MITTENTE
- ASSICURAZIONI PERSONALIZZATE DELLE SPEDIZIONI
- SERVIZIO DI CONTRASSEGNO
- CONSEGNE FERMO DEPOSITO
- ASSISTENZA POST VENDITA



palena

... lasciatevi trasportare...

VALORI

Tutto lo staff di Palena ascolta e supporta i propri clienti mediante un'interazione costante e quotidiana

Tutto ciò che ci viene naturale poiché alla base di ognuno di noi, i valori che ci contraddistinguono sono diventati nel tempo parte integrante della nostra realtà organizzativa, a tutti i livelli.

Tali valori hanno guidato nel tempo radicalmente le nostre decisioni, fino a determinare quotidianamente le nostre scelte, anche quelle apparentemente più semplici. I nostri valori principali possono essere riassunti in:

- FIDUCIA
- CORTESIA
- AFFIDABILITÀ
- TRASPARENZA
- DETERMINAZIONE

AMBIENTE

Sostenere e promuovere azioni mirate e sostenibili vuol dire guardare al futuro

Palena Autotrasporti ha introdotto a riguardo diverse misure a tutela del risparmio energetico e della sostenibilità ambientale. Di seguito i principali interventi adottati:

- PARCO MEZZI INNOVATIVO
- ENERGIA ALTERNATIVA
- STRUMENTI OPERATIVI ECO-COMPATIBILI
- RACCOLTA DIFFERENZIATA
- OTTIMIZZAZIONE DEI PERCORSI



500

SPEDIZIONI GIORNALIERE
su tutto il suolo nazionale ed europeo



130

ADDETTI
supportati da un parco mezzi moderno ed efficiente



100

MEZZI DI TRASPORTO
tra camion, furgoni, mezzi centinati e cassonati



4

DEPOSITI LOGISTICI
per un totale di 40.000 mq di superficie
di cui 7.000 mq coperti



1200

MQ DI PANNELLI FOTOVOLTAICI
che ci fanno evitare di produrre più
di 58 tonnellate annue di CO2



PALENA AUTOTRASPORTI

Siamo circa 130 persone che tutti i giorni, da cinquant'anni, si impegnano a soddisfare le esigenze dei nostri clienti, migliorando e aggiungendo valore al loro business.

Ascoltiamo prima di tutto

La cortesia, disponibilità e competenza non sono casuali, è per questo che Palena Autotrasporti dispone di personale altamente qualificato e competente, orientato a garantire alte performance del servizio, con costanza nel tempo.

La professionalità di Palena Autotrasporti permette di offrire al cliente la soluzione che più si adatta al suo business. I nostri operatori, grazie ad una consolidata esperienza nel settore, sanno consigliare ogni volta il tipo di spedizione più congeniale, pensato per ottimizzare tempi e costi.

... dal 1960

Garantiamo la qualità del nostro servizio attraverso analisi e procedimenti mirati:

- Rispetto della legislazione vigente;
- Valutazione del grado di soddisfazione del cliente;
- Razionalizzazione delle procedure necessarie per prevenire lamentele e reclami con il cliente;
- Utilizzo sinergico delle diverse funzioni aziendali e condivisione di obiettivi, strategie e decisioni;
- Analisi approfondite sulle variazioni di mercato e studio costante sulle necessità del cliente;
- Rispetto costante del Sistema di Qualità Certificato UNI EN ISO 9001/2008.



... lasciatevi trasportare ...

palena.com

ATESSA (CH)

Zona Industriale, 66041 Atessa (Ch)
Tel. 0872/8801 - Fax 0872/897533

info@palena.com | Pec: palenasrl@legalmail.it

BRUGHERIO (MB)

Via Santa Margherita, 127 - 20047 Brugherio (Mb)
Tel. 039/884463 Fax 039/881170

palena.milano@palena.com

BOLOGNA

Bologna Interporto - 40010 Bentivoglio (Bo)
Tel. 051/6651932 - Fax 051/6651799

palena.bologna@palena.com

MONCALIERI (TO)

Via G.Di Vittorio 19 - 10024 Moncalieri (To)
Tel. 011/9454684 - Fax 011/9498489

palena.torino@palena.com

ZetStudio



 **0872 88.01**

CHIAMACI, NON TI FAREMO ATTENDERE

palena

PALENA V S.r.l. - Sede legale: via C. Battisti, 7 - Sede operativa e Amministrativa:
Zona Industriale, 66041 Atessa (Ch) - P.Iva 00615580693